

ペットホテル キャンセルポリシー

キャンセルの申告期限

9:00～18:00 の間にお電話又は LINE にてご連絡をお願いします。営業時間以降のご連絡は翌日扱いとさせていただきます。

キャンセル料について

7～5日前 30%	4～3日前 50%	2日前 80%	前日・当日 100%
--------------	--------------	---------	---------------

※自然災害・事故・感染症や突発的な病気・重要な緊急事態が発生した場合には、内容を考慮の上キャンセル料金をいただかないケースもございます。

*返金について

ペットホテルをご利用開始後、お客様のご都合によりご利用 期間が短縮された場合のご返金はできません。



ペットカンパニーパイン